

Servicios Certificación sector de la Salud: ISO 15244



Mejorando la calidad y la credibilidad.

La Norma de gestión de calidad EN 15224 ha sido desarrollada específicamente para el sector de la salud. Está dirigido a profesionales de la medicina, los hospitales y las instituciones dedicadas a la enfermería u otro profesional de la salud. El énfasis de esta norma es el proceso de hospital y la gestión del riesgo.

En un entorno donde los recursos públicos tienen una limitación real, el tener un sistema de gestión focalizado a los riesgos, al gestión y a la calidad de los servicios prestado, aumenta la credibilidad de cara a la obtención de los recursos necesarios para la prestación de los servicios por parte de una Administración pública o privada.

ISO 15244 ayuda a focalizarse en los riesgos, la gestión y la calidad asistencial hacia los usuarios.

Atraer clientes recursos. El resultado de haber implementado la norma ISO 15244 es la reducción de plazos y alta fiabilidad de los servicios, la reducción de los riesgos y la optimización de los recursos. Hace visible y distinguible al centro sanitario, delante de las Administraciones Públicas, usuarios, clientes o inversores. La certificación por un organismo reconocido, es el mecanismo idóneo para obtener esta visibilidad.

Compatibilidad: Esta norma es totalmente compatible | aseguramiento de la calidad según ISO 9001 le ayudará a desarrollar y optimizar los procedimientos y procesos en su empresa. No genera un trabajo extra ni extraordinario.



Cómo le puede ayudar Intercer

La norma ISO 15224 requiere algo más que la ISO 9001: se define un total de once características de calidad para el cuidado de la salud, y hace hincapié en que la gestión de riesgos clínicos se incluye en todos los procesos de planificación, ejecución y control. Un riesgo clínico se entiende que es cualquier riesgo de que puedan tener efectos adversos en al menos uno de las once características de calidad.

Las características de calidad se han definido de la siguiente manera: basada en la evidencia atención adecuada y correcta, la disponibilidad, la eficacia, la eficiencia, la igualdad, (científica) de cuidado, la atención que se centra en el paciente (para incluir inviolabilidad física y mental), la integración del paciente, el paciente la seguridad, la puntualidad y la accesibilidad.

Intercer puede ayudarle a obtener una amplia gama de certificaciones:

- ISO 14001 - Medio Ambiente
- OHSAS 18001 – Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 13485 - Dispositivos Médicos
- ISO 27001 – Seguridad de la Información

Y muchas más...

Para obtener más información, visite nuestra página web, www.intercer.es, o contacte en la siguiente dirección de correo: info@intercer.es

